



# ”سياسة الجودة“ لشركة كواليتي لخدمات حقول النفط المحدودة

## ”Quality Policy” for Quality For Oil Field Services Co., Ltd .

**OUR MISSION** is to deliver high-quality international services in a manner consistent with the values of best practices.

**مهمتنا:** هي تقديم خدمات عالمية عالية الجودة بسلوك يتوافق مع أفضل الممارسات و القيم .

**OUR VISION** is to be the best at what we do for our customers, our contractors and ourselves by the integrity, exchange the ideas & experience and communicate with expertise people to share business knowledge.

**رؤيتنا:** هي أن نكون الأفضل في ما نقوم به لزيائننا، مقاولينا وأنفسنا بنزاهة ، وتبادل للأفكار والخبرات والتواصل مع الناس الخبراء لتبادل المعرفة التجارية.

To achieve this vision in a manner that ensures conformity to International Standard Quality Management System **ISO 9001:2008**, all [Quality for Oil Field Services ] employees shall apply these primary Quality Objectives in the conduct of all their work:

لتحقيق هذه الرؤية بطريقة تضمن المطابقة مع المعايير العالمية لأنظمة إدارة الجودة **ISO 9001:2008** كل موظفي [كواليتي لخدمات حقول النفط المحدودة ] ملزمين بتطبيق سياسة الجودة الأساسية في كل آلية عملهم .

### **QUALITY POLICY:**

### **سياسة الجودة :**

#### **Focus on Outcomes:**

- Achieve mission-related results (meet requirements)
- Achieve customer satisfaction (meet expectations)

**التركيز على النتائج:**  
◀ الوصول إلى الغاية من خلال تحقيق النتائج (تلبية متطلبات)  
◀ تحقيق رضا العملاء (تلبية توقعات)

#### **Focus on Commitments:**

- Make and keep commitments to our clients.
- Make and keep commitments to each other.

**التركيز على الالتزامات:**  
◀ الحفاظ على التزاماتنا مع الزبائن.  
◀ الحفاظ على التزاماتنا لبعضنا البعض.

#### **Focus on Processes:**

- Create processes that fulfill commitments.
- Continuously improve them.
- Maintain a unity of process between the affiliates.

**التركيز على العمليات:**  
◀ إنشاء العمليات التي تفي بالتزاماتنا.  
◀ المتابعة على التحسين باستمرار لعملياتنا.  
◀ المحافظة على وحدة العمليات وترابطها بين الشركات التابعة لنا.

**General Manager**  
**Eng/Mohamed H. Hussain**

**المدير التنفيذي:**  
**المهندس /محمد حمود حسين**